

Рекомендации родителям

Техника «Я-сообщения»

на основе материала из книги Чернецкая Л.В. —
«Развитие коммуникативных способностей у дошкольников»

Техника Я-сообщения позволяет педагогам и родителям положительно влиять на поведение ребенка, особенно в случаях, когда это поведение является нежелательным, неприемлемым.

Эффективное общение предполагает:

1. умение слушать и понимать своего собеседника
2. способность искренне и адекватно говорить о своих чувствах и желаниях, выражать свои просьбы.

то есть строить свои высказывания таким образом, чтобы быть услышанным и понятым и, в то же время, не ущемить интересы и достоинство другого человека.

Модель Я-сообщения состоит из трех основных частей:



события (когда..., если...)	предпочитаемого вами исхода (мне хотелось бы, чтобы..., я предпочел..., я был бы рад)	реакции (я чувствую...)
--------------------------------	---	----------------------------

Первоочередная цель Я-высказывания — сообщить свое мнение, свою позицию, свои чувства и потребности; в такой форме другой услышит и поймет их гораздо быстрее.

Противоположным вариантом Я-сообщения является «Ты-сообщение». Ты-сообщения часто нарушают процесс взаимодействия, так как вызывают у ребенка чувство обиды и горечи, создают впечатление, что прав всегда взрослый: «Ты всегда разбрасываешь свои вещи!», «Немедленно прекрати это делать!», «Ты неисправим!».

Рассмотрим различия вышеописанных высказываний на конкретных примерах.

Ситуация	Ты-сообщение	Я-сообщение
Ребенок выпрашивает у родителей купить ему новую, очень дорогую игрушку. Покупка не входит в планы и возможности родителей. Ребенок ноет и продолжает просить.	Ты мне надоел! Прекрати истерику немедленно!	Я очень расстроена твоим поведением. Мне приятно делать тебе подарки, но сейчас я не могу этого позволить (у меня нет денег и вообще я не планировала покупать эту игрушку).
Ребенок дерзит воспитателю, отказывается следовать общепринятым правилам.	Какой несносный мальчишка! Будешь наказанным весь день!	Мне неприятно, когда ты мне дерзишь. У меня пропадает желание с тобой разговаривать! Ты ведь знаешь, что в детском саду есть определенные правила и обязанности, ты достаточно большой, чтобы их понимать и соблюдать.

Воспользуемся далее примером Томаса Гордона и нарисуем схему сообщений для родителя, который устал и не испытывает желания играть с сынишкой.

«Ты-сообщение»



«Я-сообщение»



→ В общении может использоваться неполная форма Я-сообщения, укороченная (Мне хотелось бы, чтобы мы договорились о том, кто убирает игрушки).

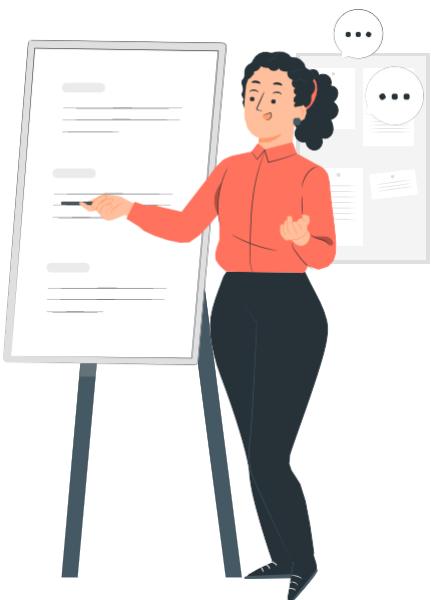
Иногда необходимо предоставить ребенку возможность выбора, объяснив последствия того или иного поведения.

Например: ребенок хочет самостоятельно пойти из детского сада домой. Мальчик капризничает: «Я хочу пойти домой прямо сейчас!», «Я сам дойду!». Воспитатель отвечает: «Вова, ты можешь прямо сейчас пойти домой, но ты уверен, что сможешь один найти дорогу?» — «Нет», — ответил притихший малыш.

Используя технику Я-высказывания в общении с ребенком, взрослые не только разрешают таким образом спорные вопросы, но и учат ребенка конструктивно общаться с окружающими.

Домашнее задание родителям:

В течение 2-3 дней проанализируйте свое общение с детьми. Каким образом вы проявляете свое положительное отношение к ним? Сколько раз вы обратились к ним с эмоционально положительными высказываниями (радостным приветствием, одобрением, поддержкой) и сколько — с отрицательными (упреком, замечанием, критикой).



Важно не только количественное соотношение, но и качественный анализ высказываний. Если отрицательные обращения перевешивают число положительных, то с общением у вас не все благополучно.

